

KONFLIKTMANAGEMENT

WARUM

Es kostet viel Zeit, Geld und Energie, Konflikte unbearbeitet zu lassen. Richtig heikel wird es, wenn zu länger andauerndem Stress, fehlender Identifikation mit Arbeit und Firma noch private Belastungen wie Krankheit, Tod oder Scheidung dazukommen.

Streitigkeiten lenken ab. Innovationskraft und Produktivität lassen nach. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen bis hin zu ganzen Abteilungen kooperieren nicht mehr. Unbeteiligte werden involviert, Kundinnen und Kunden spüren dies auch. Was tun?

Professionelle Begleitung im Konfliktmanagement hilft: Alle Konfliktparteien können unter Anleitung miteinander streiten, um dann einander zuzuhören.

Konflikte werden nachhaltig aufgelöst. Gemeinsame Entwicklung wird möglich.

WAS

- Anlass der Konfliktlösung: Warum muss der Konflikt gelöst werden?
- Analyse: Die Interessensgegensätze werden chronologisch zu ihren Wurzeln zurückverfolgt. Erste Lösungsansätze kommen ans Licht.
- Diagnose: Ausmaß, Intensität und Art des Konflikts erkennen und dessen Hintergründe beschreiben.
- Rückspiegelung auf einer Metaebene in Bericht oder Märchenform.
- Lösungsvorschlag: Die Konfliktparteien arbeiten mit zwei Konfliktmanagern oder Konfliktmanagerinnen an den Ursachen und entwickeln gemeinsam Lösungen.
- Umsetzung: Wir begleiten das Projekt und schließen es so ab, dass der Konflikt nicht wiederkehrt.

WIE

- Wir erarbeiten Lösungen, die auf gegenseitiger Rücksichtnahme, Respekt und Konsens basieren.
- Wir erreichen eine nachhaltige Verbesserung der Lage: Meist ist der Konflikt für immer verschwunden.
- Wir eröffnen neue Sichtweisen: Konflikte sind nicht nur negativ, sondern ermöglichen auch eine gemeinsame Weiterentwicklung.

IHR NUTZEN

Konfliktmanagement ermöglicht es Ihnen, scheinbar unlösbare Konflikte zu bereinigen. Sie können als Führungskraft Stärke zeigen, indem Sie Profis zur Beratung hinzuziehen. Betriebe, die einen solchen Prozess durchlaufen haben, werden resilient: Sie sind weniger anfällig für neue Konflikte, weil man nun gut mit Ihnen umgehen kann. Man erkennt Konflikte bereits im Vorfeld und bearbeitet sie gemeinsam, bevor sie eskalieren.

WER BEGLEITET KONFLIKTLÖSUNGEN IM IFUB-TEAM



v.l.n.r.:

Tina Nirtl
Katrín Walch
Manuela Mätzener
Guido Schwarz
Elisabeth Bürgler
Iris Schatzl

KONTAKT IFUB GMBH

Dr. Manuela Mätzener

Anton-Fahrner-Gasse 3/14
3250 Wieselburg

Mobil: +43 676 95 84 116

E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at

Web: www.ifub.at

