

KONFLIKTMANAGEMENT

Warum ist Konfliktmanagement für Sie sinnvoll?

Es kostet Zeit, Geld und Energie, Konflikte unbearbeitet zu lassen, denn sie binden wertvolle Arbeitszeit und verursachen dadurch erhebliche Kosten – Führungskräfte verwenden 20 % ihrer Arbeitszeit dafür. Die KPMG nennt in der 2009 publizierte Konfliktkostenstudie in jedem zweiten Industriebetrieb den Betrag von mindestens € 50.000 jährlich, oft aber steigen die Kosten auf ein Vielfaches.

Richtig heikel wird es, wenn länger dauernde Stress-Situationen, fehlende Identifikation mit der Arbeit und der Firma sowie private Belastungen – wie etwa Krankheit, Tod, Scheidung – zusammenkommen.

Streitigkeiten lenken ab – die Innovationskraft und Produktivität lässt nach, die Mitarbeiter/-innen und schlimmstenfalls sogar Abteilungen kooperieren nicht mehr miteinander, Unbeteiligte werden involviert, die Kunden/-innen spüren dies und reagieren darauf. Mitarbeiter/-innen entlassen ist auch keine Option – was tun?

In diesen oder ähnlich gelagerten Fällen hilft ein Profi im Konfliktmanagement, der die Konfliktpartner/-innen „miteinander streiten und klären lässt“.

Was passiert konkret?

- ☆ Nutzen der Konfliktlösung: Es wird herausgearbeitet, warum der Konflikt gelöst werden muss.
- ☆ Analyse: Die Interessensgegensätze werden chronologisch zu ihren Wurzeln zurückverfolgt.
- ☆ Diagnose: Ausmaß, Intensität und Art des Konflikts werden erkannt.
- ☆ Lösungsvorschlag: Mithilfe eines Konfliktmanagers/einer Konfliktmanagerin arbeiten die Konfliktparteien an den Ursachen und entwickeln gemeinsam Lösungen, die ihren Bedürfnissen gerecht werden.
- ☆ Umsetzung: Wir begleiten das Projekt und schließen es so ab, dass der Konflikt möglichst nicht wiederkehrt.

Damit es gut weitergeht.



Was bringt Ihnen Konfliktmanagement?

- ☆ Eine konstruktive Konfliktlösung statt einem Hammerschlag, bei dem erstens Verlierer/-innen übrig bleiben und zweitens oft die gesamte Organisation erschüttert wird.
- ☆ Lösungen werden gefunden, die auf gegenseitige Rücksichtnahme, Respekt und Konsens basieren.
- ☆ Eine nachhaltige Verbesserung der Lage: Meist ist der Konflikt komplett verschwunden und kommt auch nicht wieder.
- ☆ Eine neue Sichtweise: Konflikte sind nicht nur negativ, sondern ermöglichen auch eine gemeinsame Weiterentwicklung.
- ☆ Neue Kompetenzen punkto Konfliktbearbeitung, aber auch -erkennung. Vielfach berichten unsere Kunden/-innen, dass generell weniger neue Konflikte auftauchen, weil man gelernt hat, mit ihnen sauber umzugehen und diese schon im Vorfeld zu erkennen und zu bearbeiten, bevor sie eskalieren.

Der Nutzen dieser Methode:

Mithilfe von Konfliktmanagement können Sie scheinbar unlösbare Konflikte doch noch bereinigen. Sie können als Führungskraft Stärke zeigen, indem Sie sich einen Profi für ein Fach holen, in dem Sie selbst kein/e Spezialist/-in sein können und müssen. Sie reparieren ja auch die Heizung nicht selbst, wenn sie kaputt ist.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien

Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at