

MEDIATION

Warum ist Mediation für Sie sinnvoll?

Mancher Streit endet vor dem Richter. Mit Mediation im Vorfeld können Sie dafür sorgen, dass es gar nicht dazu kommt – schnell und kostengünstig. Sie können eine gute Geschäfts- und/oder Gesprächsbeziehung mit Ihrem Gegenüber aufrechterhalten. Das erspart Ihnen nicht nur Geld. Dieses erprobte Verfahren hält auch die Produktivität in Ihrem Betrieb aufrecht, schont Ihre Ressourcen. Dadurch können Sie voller Vertrauen in die Zukunft blicken.

Was passiert konkret?

- ☆ Ein Team von Co-Mediator/-innen analysiert (vor Ort) mit Ihnen und allen Beteiligten die Konfliktsituation.
- ☆ Die strukturierte Begleitung durch den Mediator/die Mediatorin verschafft Ihnen Klarheit über Sachverhalte und Befindlichkeiten.
- ☆ Sie können Emotionen und Ängste ansprechen. Wir suchen nach einer für alle Beteiligten tauglichen, gemeinsamen Lösung.
- ☆ Sie treffen eine Vereinbarung über Ihr künftiges Vorgehen. Wenn gewünscht, begleiten wir Sie weiter bei der Umsetzung.

Was bringt Mediation?

- ☆ Sie erarbeiten durch professionelle Begleitung Win-win-Lösungen.
- ☆ Da die Lösung von allen Beteiligten erarbeitet wird, kommt es zu einer verbindlichen, haltbaren Vereinbarung.
- ☆ Es gibt keine Schuldzuweisung und daher auch keinen „Gesichtsverlust“.
- ☆ Die Vereinbarung und Umsetzung erfolgt sehr rasch und kostengünstig.
- ☆ Das Kommunikationsverhalten ändert sich – in Richtung Wertschätzung und Anerkennung.

Damit es gut weitergeht.



Wie profitieren Sie von Mediation?

- ☆ Der Konflikt wird deeskaliert.
- ☆ Das Gesprächsklima wird wiederhergestellt.
- ☆ Das Gleiche gilt für die Kooperations- und Arbeitsfähigkeit aller Beteiligten.
- ☆ Die Kooperation – im Gegensatz zur vorherigen Konfrontation – schafft Produktivität.
- ☆ Sie sparen wertvolle Ressourcen in Form von Geld, Zeit und Energie.
- ☆ Mitarbeiter/-innen, Kunden/-innen, Geschäftspartner/-innen bleiben erhalten.
- ☆ Die Unternehmensnachfolge gelingt reibungsfreier.

Das Spezielle dieser Methode:

Ungelöste Spannungen und Konflikte werden ohne Schuldzuweisungen an einzelne Personen aus dem Weg geräumt, was sich äußerst positiv auf die Beziehungen auswirkt. Sie können sich auf die umzusetzenden Maßnahmen konzentrieren, um in Ihrem Umfeld und mit Ihrem Unternehmen weiterhin erfolgreich zu agieren. Unser Vorgehen ist absolut vertraulich.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien

Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Stefanie Walch, CMC, ifub-Netzwerkpartnerin für Generationenwechsel und Konfliktmanagement

Stefanie Walch, CMC, Seestraße 38, 5322 Hof bei Salzburg, www.walch-partner.com

Mobil Stefanie Walch, CMC: +43 664 352 00 11, E-Mail: stefanie.walch@ifub.at, www.ifub.at/stefanie-walch