

QUALITÄTSMANAGEMENT

Warum ist Qualitätsmanagement für Sie sinnvoll?

Wollen Sie die Probleme in Ihrem Betrieb früh genug erkennen? Träumen Sie von minimalen Reibungsverlusten an den Schnittstellen in Ihrem Unternehmen? Wünschen Sie sich schon lange klare Zuständigkeiten, Verantwortungen und Befugnisse? Dann ist es an der Zeit, in Qualitätsmanagement zu investieren.

Was passiert konkret?

- ☆ Wir erfassen die in Ihrem Betrieb gelebten Prozesse und das aktuelle Organigramm.
- ☆ Die Prozesse in Ihrem Unternehmen und das Organigramm werden auf Basis der EN ISO 9001 optimiert.
- ☆ Die Schnittstellen zwischen den Prozessen und den Abteilungen in Ihrem Betrieb werden optimiert.
- ☆ Wir erarbeiten für Sie Qualitätskennzahlen, damit sie eventuell auftauchende Probleme frühzeitig erkennen können.
- ☆ Wichtige Instrumente sind auch Kunden/-innen- und Mitarbeiter/-innen-Befragungen sowie Management-Reviews.
- ☆ Wir führen interne und Lieferanten/-innen-Audits durch.
- ☆ Ihr Unternehmen wird auf eine externe Zertifizierung vorbereitet.
- ☆ Die interne Organisation in Ihrem Unternehmen wird ständig weiterentwickelt und verbessert.

Was bringt Qualitätsmanagement?

Folgende Hilfsmittel werden Ihnen für Ihr Unternehmen zur Verfügung stehen: Organigramm, Stellenbeschreibungen, Organisationshandbuch, Zertifikat nach EN ISO 9001, Management-Review, Prozesslandkarte und eine Balanced-Score-Card. Letzteres ist eine Möglichkeit zur Messung, Dokumentation und Steuerung von Aktivitäten Ihres Unternehmens im Hinblick auf Vision und Strategie.

Damit es gut weitergeht.



Wie profitieren Sie von Qualitätsmanagement?

- ☆ In Ihrem Unternehmen ist klar, wer wofür zuständig, verantwortlich und befugt ist.
- ☆ Es gibt bei Ihnen kaum Reibungsverluste an den Schnittstellen im Unternehmen.
- ☆ Sie können Probleme früher erkennen.
- ☆ Die Abläufe sind transparent (z. B. schnellere Einschulung).
- ☆ Sie können die Fehlerkosten senken.
- ☆ Ihre langfristigen Unternehmensziele werden durch die Organisation täglich umgesetzt.
- ☆ Die Zertifizierung erhöht Ihre Chancen auf einen Erfolg bei Ausschreibungen.
- ☆ Der Status quo in Ihrem Betrieb wird ständig verbessert.

Das Spezielle dieser Methode:

Das Qualitätsmanagement auf EFQM-Niveau (European Foundation for Quality Management) ermöglicht Ihnen eine ganzheitliche Sicht auf die Organisation.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien
Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Ing. Michael Smetana, ifub-Netzwerkpartner für Management-Systeme, Organisations-, Leitbild- und Strategieentwicklung

TrainerGeheimnisse e.U., Herzmanskystraße 18/2/11, 1140 Wien, www.trainergeheimnisse.com
Mobil: +43 699 1763 8262, E-Mail: michael.smetana@ifub.at, www.ifub.at/michael-smetana