

## ANALYSE DER IT-INFRASTRUKTUR

### Warum ist eine Analyse der IT-Infrastruktur für Sie sinnvoll?

Aus unserer langjährigen Erfahrung wissen wir, dass sehr viele Eigentümer, Unternehmer und Geschäftsführer ein falsches Bild von der Verfügbarkeit ihrer EDV-Landschaft haben. Ein Beispiel: Ihre EDV brennt ab. Wissen Sie wie lange Sie brauchen, damit Sie Ihren Betrieb wieder aufnehmen können? Jetzt sagen Sie vielleicht, das passiert ja eh nicht! Aber es könnten auch Software-Fehler, Hardware-Fehler oder Schad-Software sein, die Ihre IT-Infrastruktur außer Kraft setzen. Solche Fälle treten dann schon häufiger auf. Die Standard-Antwort ist wahrscheinlich, dass Sie das nicht wissen. Aber es ist Ihre Aufgabe, zu wissen, wie lange Sie brauchen, um Ihre Serviceleistungen wieder herzustellen!

### Was passiert konkret?

- ☆ Wir analysieren Ihre Anforderungen, wie z. B. folgende Serviceleistungen – vor dem Hintergrund der beiden Fragen „Wie lange kann dieses Service in Ihrem Betrieb ausfallen?“ bzw. wenn es zu einem Datenverlust kommt, wie lange darf die Zeitspanne des Verlustes sein?: E-Mail, ERP (Warenwirtschaftssystem), Dateiservice, Druckservices, Datenbank, Webservices...
- ☆ Sie priorisieren die Verfügbarkeit dieser Leistungen.
- ☆ Unsere Analyse der IT-Infrastruktur erfolgt vorzugsweise mit dem IT-Betreuer oder IT-Verantwortlichen gemeinsam. Auf Wunsch geht es auch ohne; das ist aber um einiges aufwendiger!
- ☆ Ist-Soll-Vergleich der o.g. Serviceleistungen. Damit erhalten Sie eine sprechende Übersicht, wie Sie wirklich dastehen.
- ☆ Auf Wunsch kann eine komplette Dokumentation der IT-Infrastruktur erstellt werden.
- ☆ Ebenso wie eine disaster recovery-Plan (Notfallplan).
- ☆ Bei Bedarf erstellen wir Ihnen auch ein Konzept der Möglichkeiten und Maßnahmen, wie Sie Ihre Ziele mit der vorhandenen IT-Landschaft besser erreichen können. Dieses Konzept ist Herstellerunabhängig. Bei einer nachfolgenden Umsetzung der Lösung durch care:IT findet das mit ausgewählten und langfristigen Herstellern und Partnern statt.

Damit es gut weitergeht.



### Was bringt Ihnen eine Analyse der IT-Infrastruktur?

Sie ersparen sich Lernen durch einen Not- und Schadensfall und bereiten sich bewusst auf einen etwaigen Vorfall vor.

- ☆ Sie bekommen ein Bewusstsein über die Gefahren und Konsequenzen eines EDV-Ausfalls durch z. B. einen Datenverlust.
- ☆ Sie schließen mögliche Schäden bewusst aus und vermeiden damit negativen Stress, wenn z. B. Ihr „Werk“ 1-3 Tage oder noch länger steht.
- ☆ Sie entscheiden bewusst, welches Risiko Sie mit welchem finanziellen Aufwand beheben wollen (oder auch nicht).

### Wie profitieren Sie davon?

Nach der Analyse der IT-Infrastruktur wissen Sie Bescheid über Gefahren und Gefährdungen Ihres Unternehmens. Sie haben damit eine Grundlage für weitere Entscheidungen und Maßnahmen in Ihren Händen.

### Der Nutzen:

Dokumentation Ihrer EDV-Landschaft ist von da weg möglich. Diese erhalten Sie, damit Sie sie intern weiterverwenden können (IT-Betreuer, IT-Verantwortlicher). So ersparen Sie sich Informationsverluste und damit Geld. Bei einer Konzeption erhalten Sie eine Vorstellung über die tatsächlichen Kosten, wenn Sie Ihre gesamte IT den eigenen Bedürfnissen und Wünschen (jener Teile, die für Sie essentiell wichtig sind) anpassen. Damit können Sie planen und Ihr Unternehmen kontinuierlich optimieren.

### Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien  
Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: [manuela.maetzener@ifub.at](mailto:manuela.maetzener@ifub.at), [www.ifub.at](http://www.ifub.at)

### care:IT EDV Dienstleistungs GmbH,

Jürgen Giwiser, ifub-Netzwerkpartner für IT-Infrastruktur, IT-Beratung und IT-Betreuung

Telefon: +43 2236 374 022, E-Mail: [office@care-it.at](mailto:office@care-it.at), [www.ifub.at/juergen-giwiser](http://www.ifub.at/juergen-giwiser)