

ISO 9001 UND 14001

WARUM

Qualitätsmanagement hat keinen guten Ruf. Oft zu Recht. Viele Betriebe führen Qualitätsmanagement nur ein, weil ein Zertifikat verlangt wird. Danach verschwinden die Unterlagen im Ordner. Das neue System lebt nicht und bringt wenig Nutzen. Es kostet nur Zeit und Nerven.

Michael Smetana hat Qualitätsmanagement in einem Betrieb aufgebaut, der kein Zertifikat brauchte. Der Auftrag war klar: Nur umsetzen, was dem Betrieb wirklich hilft. Jede Führungskraft und jeder Mitarbeitende muss vom echten Nutzen überzeugt sein.

Dieses Prinzip gilt bis heute. Pragmatisch, schlank und mit minimalem Aufwand für Ihren Betrieb. Ein Managementsystem soll Abläufe verbessern. Es soll verständlich bleiben und im Alltag genutzt werden. So wird Qualitätsmanagement ein vitales System statt toter Ordner.

WAS

- Aufbauen eines schlanken Management-Handbuchs
- Umsetzen aller Anforderungen aus ISO 9001 und ISO 14001
- Fokus auf Nutzen statt Bürokratie
- Jährliches Management-Review und Strategie-Meeting
- Strukturierte Kundenbefragung
- Internes Audit mit dem Blick eines externen Auditors
- Vorbereiten und Begleiten beim externen Audit
- Laufendes Pflegen und Weiterentwickeln des Systems.

WIE

- Wir analysieren die bestehenden Abläufe in Ihrem Betrieb.
- Wir bauen das System Schritt für Schritt auf – mit klarem Blick auf die Anforderungen des Auditors.
- Wir binden Führungskräfte und Mitarbeitende aktiv ein.
- Wir begleiten Sie laufend extern.
- Wir bringen Erfahrung aus über 30 Jahren und rund 30 aufgebauten Systemen ein.

IHR NUTZEN

Sie erhalten ein Managementsystem, das im Alltag funktioniert.

Abläufe werden klar. Fehlerquellen verschwinden.

Verantwortlichkeiten bleiben nachvollziehbar.

Wenn ein Zertifikat benötigt wird, gehen Sie perfekt vorbereitet ins Audit.

WER BAUT EIN FUNKTIONIERENDES MANAGEMENT-SYSTEM AUF



Ing. Michael Smetana

Telefon: +43 1 890 22 36

E-Mail: smetana@prillance.at

Web: www.prillance.com

www.ifub.at/michael-smetana

KONTAKT IFUB GMBH

Dr. Manuela Mätzener

Anton-Fahrner-Gasse 3/14

3250 Wieselburg

Mobil: +43 676 95 84 116

E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at

Web: www.ifub.at

