

A photograph of a man and a woman sitting at a dining table in a restaurant. The woman is on the left, wearing a grey jacket and a patterned scarf, looking down at a menu. The man is on the right, wearing a blue suit jacket and a red tie, also looking at the menu. The table is set with white linens, wine glasses, and a small floral centerpiece. Large windows in the background show a view of the outdoors.

Damit es im Tourismus gut weitergeht,  
braucht es das Verständnis aller Generationen.

# Damit es gut weitergeht. Für Sie, Ihre Familie und Ihren Betrieb.

## Tourismusbetriebe im Spannungsfeld von Familie und Betrieb.

*„Unser Betrieb ist seit vielen Generationen im Familienbesitz. Um im Betrieb erfolgreich zu sein, braucht es neben einer zeitgemäßen Betriebsführung vor allem eine gesunde Familie. Die Rahmenbedingungen im Tourismus strapazieren das Verhältnis Familie und Betrieb jedoch ganz besonders. Wir arbeiten an diesem Spannungsfeld sehr bewusst und mit externer Hilfe, damit wir unseren Kindern das Brennen für den Familienbetrieb weitergeben können“, berichtet Michaela Schachner vom Hotel Schachner in Maria Taferl.*

### Was tun wir, damit es für Sie und Ihren Betrieb gut weitergeht?

In Tourismusbetrieben ist der Druck von außen besonders hoch. Gleichzeitig werden Hotel- und Gastronomiebetriebe aufgrund der Arbeitsbedingungen von einem negativen Image begleitet. Der saisonale Wechsel von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen tut oft sein Übriges dazu. Und die Nachfahren wollen aufgrund eines Wertewandels mitunter nicht mehr so weitermachen, wie sie es bei den Eltern gesehen und am eigenen Leib miterlebt haben. Wenn Sie spüren, dass etwas nicht stimmt oder bereits aus dem Lot geraten ist, kontaktieren Sie uns. Mit Ihnen gemeinsam besprechen wir die Ist-Situation und erarbeiten ein wünschenswertes Soll-Szenario für Sie, Ihre Familie und Ihren Betrieb.

### Wie begleiten wir Sie?

Abhängig von Ihrem Bedarf bieten wir Ihnen maßgeschneiderte und bedürfnisgerechte Unterstützung an. Diese kann folgende Elemente enthalten: Coaching, Systemische Aufstellungsarbeit, Begleitung des Generationenwechsels, Konfliktmanagement, 7 Tore-Teamentwicklung, Unternehmensberatung und Vertrieboptimierung.

### Was nützt Ihnen das?

Sie haben wertschätzende und zufriedene Kunden und Kundinnen. Ihr Betrieb ist finanziell stabil und wirtschaftlich erfolgreich. Die Nachfolge ist zeitgerecht und langfristig geregelt. Ihr Betrieb wird familienintern erfolgreich (weiter)geführt.

# Arbeiten Sie mit uns gemeinsam an einer erfolgreichen Zukunft für Ihren Tourismusbetrieb!

Elisabeth Bürgler und Klaus Pichler-Szimak kennen die Herausforderungen, die an die Tourismusbetriebe heute gestellt werden. Selbst aus Familienbetrieben stammend wissen die beiden, wie sehr eine strukturiert begleitete Übergabe zum Erfolg der nächsten Generation beiträgt.



*„Da ich die große Problematik im Mitarbeiter-Recruiting und im Employer Branding aus dem eigenen Betrieb kenne, sehe ich die strategische Markenbildung und die Positionierung eines Unternehmens mit Blick auf das Image als attraktives mitarbeiterkonzentriertes Unternehmen als essenzielle Basis für den Erfolg eines touristischen Unternehmens der Zukunft.“*

*„Der Tourismus ist und bleibt für mich einer der wichtigsten Erfolgstreiber der heimischen Wirtschaft. Deshalb ist der Vertrieb in der Hotellerie ein wesentlicher Schlüsselfaktor für einen profitablen Betrieb. Gezielte Vertrieboptimierung legt den Grundstein für ein gesundes Wachstum im Geschäftskunden- und Veranstaltungsbereich.“*



## **Mag. Elisabeth Bürgler MSc MBA**

Partnerin für Systemische Aufstellungsarbeit,  
die Begleitung des Generationenwechsels und Coaching

Telefon: +43 664 460 43 30

E-Mail: [elisabeth.buergler@ifub.at](mailto:elisabeth.buergler@ifub.at)

## **Mag. Klaus Pichler-Szimak**

Netzwerkpartner für  
Vertrieboptimierung

Telefon: +43 664 814 57 42

E-Mail: [kps@team-ve.com](mailto:kps@team-ve.com)

# ifub ist die erste Adresse für erfolgreiche Betriebsführung und Nachfolge für Klein- und Mittelbetriebe.

Lernen Sie uns in einem kostenfreien Gespräch persönlich kennen. Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführung ifub GmbH, Fisolengasse 7-9/DG/37, 3390 Melk, Telefon: +43 676 958 41 16  
E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Wir bieten als systemisch denkendes, interdisziplinär aufgestelltes und bestens vernetztes Team alles für eine erfolgreiche Betriebsführung und gute Nachfolge. Wir stehen für visionäres Denken und innovatives Handeln und schaffen nachahmenswerte Qualitätsstandards am Markt.

Unsere Standorte:

Wien, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Burgenland.

Damit es gut weitergeht.

**ifub**  
INSTITUT FÜR FAMILIEN-BETRIEBE



**Dr. Manuela Mätzener**  
Geschäftsführung ifub GmbH