

ÜBERSICHT DER ANGEBOTE UNSERER NETZWERKPARTNER/-INNEN

Wir bieten als systemisch denkendes, interdisziplinär aufgestelltes und bestens vernetztes Team alles für eine erfolgreiche Betriebsführung und eine gute Nachfolge.

- ☆ WANDERCOACHING für Unternehmer/-innen, Führungskräfte und Teams und SYSTEMISCHE STRUKTURAUFSTELLUNGEN SYST®
Ute Habenicht und DI Norbert Wandl
- ☆ MEDIATION
Stefanie Walch, CMC
- ☆ MEHR ERFOLG DURCH ARBEITSPLATZEVALUIERUNG und ARBEITSPLATZEVALUIERUNG FÜR KLEINBETRIEBE und EWOPCLASS® – European Workplace Assessment
Mag. Ulrike Amon-Glassl und Bakk. techn. Markus Glassl, CMC
- ☆ HUMAN RESOURCES und DIE EU-DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG (DSGVO)
Margit Haudek
- ☆ STRATEGISCHE UNTERNEHMENSAUSRICHTUNG (PRILLANCE®) und QUALITÄTSMANAGEMENT
Ing. Michael Smetana
- ☆ ANALYSE DER IT-INFRASTRUKTUR und AWARENESS-SCHULUNG und IT-BETREUUNG
Jürgen Giwiser
- ☆ ENTWICKELN VON UNTERNEHMEN UND POSITIONIEREN VON MARKEN
Carola Kohler, CMC
- ☆ CSR-MANGEMENT-BERATUNG FÜR EIN ZUKUNFTSFÄHIGES WIRTSCHAFTEN und STRATEGISCHE ENERGIE-MANAGEMENT-BERATUNG
Ing. Siegfried Melcher

Damit es gut weitergeht.



Für eine erste Auskunft kontaktieren Sie mich. Für Detailfragen zum Angebot die am Produktblatt angegebenen Netzwerkpartner/-innen. Nähere Angaben finden Sie auf www.ifub.at/download

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien

Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

WANDERCOACHING FÜR UNTERNEHMER/-INNEN, FÜHRUNGSKRÄFTE UND TEAMS

„Was ich nicht erlernt habe, das habe ich erwandert.“ (Johann Wolfgang von Goethe)

Warum ist Wandercoaching für Sie sinnvoll?

- ☆ Das Wandern bringt Lebenskraft in den Organismus und Ihre Gedanken öffnen sich für neue Lösungen.
 - ☆ Jenseits des Arbeitsalltags kommen Sie auf leichte Art mit anderen Menschen in Kontakt.
 - ☆ In der Natur stärken Sie Ihre Ressourcen und entdecken Ihre Fähigkeiten auf neue Weise.
- Das sind drei Gründe, warum Sie Wandercoaching in Erwägung ziehen können.

Weitere Gründe sind:

- ☆ Die Kombination aus Coaching-Einheiten und Wandern ermöglicht Ihnen einen Perspektivenwechsel in Bezug auf Ihre Herausforderungen.
- ☆ Die neue Art der Begegnung mit Ihren Kollegen/-innen und die Freude am gemeinsamen Unterwegssein nehmen Sie in Ihren Alltag mit.

Was passiert konkret?

- ☆ In einem ausführlichen Vorgespräch klären wir Ihre Wünsche und Ziele für das Wandercoaching. Wir stimmen mit Ihnen ab, in welchen aktuellen Projekten und momentanen Herausforderungen Sie gute Schritte weiterkommen wollen.
- ☆ Wir wählen eine Hütte/einen Gasthof, der für Sie in etwa zwei Stunden Autofahrt erreichbar ist und der für eventuelles Schlechtwetter auch einen Seminarraum zur Verfügung hat.
- ☆ Im Wandergebiet, das mit leichten Wanderschuhen auch von ungeübten Wanderern/Wanderinnen gut zu begehen ist, planen je nach Ihren Wünschen zwei- bis vierstündige Wanderungen pro Tag.
- ☆ Wir machen uns vor Ort gemeinsam auf den Weg und geben unterwegs Coaching-Impulse maßgeschneidert zu Ihren Themen, Projekten und Herausforderungen.
- ☆ Wir halten immer wieder inne für wertschätzende Gespräche und motivierende Übungen.
- ☆ Wir bringen Sie wieder sicher zur Hütte/in den Gasthof. Am Abend tragen wir mit Ihnen die Ergebnisse zusammen und feiern den gemeinsamen Tag.

Damit es gut weitergeht.



Was bringt Wandercoaching?

- ☆ Sie atmen richtig durch und werden innerlich ruhiger.
- ☆ Das gemeinsame Gehen erleichtert offene Gespräche und stärkt die Verbundenheit untereinander.
- ☆ Sie kommen in Ihren Anliegen gute Schritte weiter und geben Ihren Projekten neuen Schwung.
- ☆ Schon während des Wanderns beginnen Sie entspannt und mit Freude die Umsetzung der frischen Ideen.

Das Spezielle dieser Methode:

Wandercoaching ermöglicht Ihnen, jenseits des Alltags und in Verbundenheit mit der Natur in Ihren Themen und Projekten weiterzukommen. Die Inputs der Coaches erhöhen die Wahrnehmung und regen zu neuen Lösungen an. Sie nehmen neuen Schwung in Ihren Arbeitsalltag mit. Sie sind mit geprüften Bergwanderführer/-innen sicher unterwegs und haben erfahrene systemische Coaches an Ihrer Seite.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien

Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Ute Habenicht und DI Norbert Wandler,

ifub-Netzwerkpartner/-in für Systemische Strukturaufstellungen SySt®, Coaching und Wandern

Wandler-Beratung OG, Heinzgasse 4, 9020 Klagenfurt, www.wandelberatung.at

Mobil Habenicht: +43 664 24 16 321, E-Mail: ute.habenicht@ifub.at, www.ifub.at/ute-habenicht

Mobil Wandler: +43 664 23 00 460, E-Mail: norbert.wandler@ifub.at, www.ifub.at/norbert-wandler

SYSTEMISCHE STRUKTURAUFSTELLUNGEN SySt®

Systemische Strukturaufstellungen SySt® wurden von Insa Sparrer und Matthias Varga von Kibéd entwickelt. Sie unterstützen bei der Entscheidungsfindung, einer Zielannäherung und Beziehungsklärung.

Warum sind systemische Strukturaufstellungen für Sie sinnvoll?

- ☆ Sie wollen von etwas loskommen oder etwas Neues erreichen.
- ☆ Sie haben eine Entscheidung zu treffen.
- ☆ Oder es geht um ein Thema, bei dem einfach etwas unklar ist, und Sie sich Klärung wünschen.

Das sind drei Gründe, warum Sie Systemische Strukturaufstellungen SySt® in Erwägung ziehen können.

Weitere Gründe sind:

- ☆ Sie möchten Ihre Themen aus Diskretionsgründen so bearbeiten, ohne dass Sie Details aus Ihrem Leben preisgeben müssen.
- ☆ Sie möchten vor allem an Lösungen arbeiten und keine Zeit mit Problemanalysen verlieren.
- ☆ Sie möchten Ihren Handlungsspielraum erweitern und Ihre Ressourcen besser einbeziehen.

Was passiert konkret?

- ☆ Wir führen mit Ihnen ein lösungsfokussiertes Interview: Wir sprechen über die Art Ihres Themas. Wir unterstützen Sie, Ihr Anliegen für die gemeinsame Arbeit zu formulieren.
- ☆ Gemeinsam mit Ihnen werden die Teile des Systems ausgewählt, die im Raum aufgestellt werden. Das können Personen oder abstrakte Elemente wie Ziele, Ideen, Werte, Ressourcen sein.
- ☆ Die Teile des Systems werden mithilfe von Personen (Repräsentanten/-innen) im Raum aufgestellt.
- ☆ Wir betrachten die „Bauart“ des Themas und wie die Elemente zu einander stehen. So gelangen wir zu Lösungen. Das Ziel ist ein an Ihre individuellen Ressourcen angepasstes Lösungsbild.
- ☆ In einer Nachbesprechung wird dieses reflektiert und besprochen.

Damit es gut weitergeht.



Was bringen Systemische Strukturaufstellungen SySt®?

- ☆ Die Methode ermöglicht es Ihnen, neue Perspektiven und überraschende Lösungen zu entwickeln.
- ☆ Sie gewinnen mehr Handlungsspielraum und Wahlmöglichkeiten.
- ☆ Sie finden mehr Klarheit in Bezug auf Ihr Anliegen.
- ☆ Durch veränderte innere Bilder können Sie emotional entspannt und mit Freude die Umsetzung der Lösung beginnen.

Wie profitieren Sie von Systemische Strukturaufstellungen SySt®?

- ☆ Das neue innere Lösungsbild wird Basis Ihrer Handlungen.
- ☆ Sie gewinnen mehr Vertrauen, Selbstbewusstsein und persönliche Freiheit und können Ihre Fähigkeiten und Ressourcen besser einsetzen.
- ☆ Durch die neu gewonnene Sichtweise nehmen Sie auch Veränderungen in Ihrer Umgebung wahr.

Das Spezielle dieser Methode:

Systemische Strukturaufstellungen SySt® ermöglichen Ihnen, rasch an Lösungen zu arbeiten, ohne sich in Problemanalysen zu verlieren. Themen können auch „verdeckt“ bearbeitet werden. Das sichert Ihnen Diskretion.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien

Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Ute Habenicht und DI Norbert Wandl,

ifub-Netzwerkpartner/-in für Systemische Strukturaufstellungen SySt®, Coaching und Wandern

Wandl-Beratung OG, Heinzgasse 4, 9020 Klagenfurt, www.wandelberatung.at

Mobil Habenicht: +43 664 24 16 321, E-Mail: ute.habenicht@ifub.at, www.ifub.at/ute-habenicht

Mobil Wandl: +43 664 23 00 460, E-Mail: norbert.wandl@ifub.at, www.ifub.at/norbert-wandl

MEDIATION

Warum ist Mediation für Sie sinnvoll?

Mancher Streit endet vor dem Richter. Mit Mediation im Vorfeld können Sie dafür sorgen, dass es gar nicht dazu kommt – schnell und kostengünstig. Sie können eine gute Geschäfts- und/oder Gesprächsbeziehung mit Ihrem Gegenüber aufrechterhalten. Das erspart Ihnen nicht nur Geld. Dieses erprobte Verfahren hält auch die Produktivität in Ihrem Betrieb aufrecht, schont Ihre Ressourcen. Dadurch können Sie voller Vertrauen in die Zukunft blicken.

Was passiert konkret?

- ☆ Ein Team von Co-Mediator/-innen analysiert (vor Ort) mit Ihnen und allen Beteiligten die Konfliktsituation.
- ☆ Die strukturierte Begleitung durch den Mediator/die Mediatorin verschafft Ihnen Klarheit über Sachverhalte und Befindlichkeiten.
- ☆ Sie können Emotionen und Ängste ansprechen. Wir suchen nach einer für alle Beteiligten tauglichen, gemeinsamen Lösung.
- ☆ Sie treffen eine Vereinbarung über Ihr künftiges Vorgehen. Wenn gewünscht, begleiten wir Sie weiter bei der Umsetzung.

Was bringt Mediation?

- ☆ Sie erarbeiten durch professionelle Begleitung Win-win-Lösungen.
- ☆ Da die Lösung von allen Beteiligten erarbeitet wird, kommt es zu einer verbindlichen, haltbaren Vereinbarung.
- ☆ Es gibt keine Schuldzuweisung und daher auch keinen „Gesichtsverlust“.
- ☆ Die Vereinbarung und Umsetzung erfolgt sehr rasch und kostengünstig.
- ☆ Das Kommunikationsverhalten ändert sich – in Richtung Wertschätzung und Anerkennung.

Damit es gut weitergeht.



Wie profitieren Sie von Mediation?

- ☆ Der Konflikt wird deeskaliert.
- ☆ Das Gesprächsklima wird wiederhergestellt.
- ☆ Das Gleiche gilt für die Kooperations- und Arbeitsfähigkeit aller Beteiligten.
- ☆ Die Kooperation – im Gegensatz zur vorherigen Konfrontation – schafft Produktivität.
- ☆ Sie sparen wertvolle Ressourcen in Form von Geld, Zeit und Energie.
- ☆ Mitarbeiter/-innen, Kunden/-innen, Geschäftspartner/-innen bleiben erhalten.
- ☆ Die Unternehmensnachfolge gelingt reibungsfreier.

Das Spezielle dieser Methode:

Ungelöste Spannungen und Konflikte werden ohne Schuldzuweisungen an einzelne Personen aus dem Weg geräumt, was sich äußerst positiv auf die Beziehungen auswirkt. Sie können sich auf die umzusetzenden Maßnahmen konzentrieren, um in Ihrem Umfeld und mit Ihrem Unternehmen weiterhin erfolgreich zu agieren. Unser Vorgehen ist absolut vertraulich.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien

Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Stefanie Walch, CMC, ifub-Netzwerkpartnerin für Generationenwechsel und Konfliktmanagement

Stefanie Walch, CMC, Seestraße 38, 5322 Hof bei Salzburg, www.walch-partner.com

Mobil Stefanie Walch, CMC: +43 664 352 00 11, E-Mail: stefanie.walch@ifub.at, www.ifub.at/stefanie-walch

MEHR ERFOLG DURCH ARBEITSPLATZEVALUIERUNG

Warum ist Arbeitsplatzevaluierung für Ihr Unternehmen wichtig?

Kennen Sie als Unternehmer/-in die Gründe,

- ☆ ...welche die Motivation der Mitarbeiter/-innen senkt, eine hohe Anzahl an Krankenstandtagen verursacht und letztendlich deren Kündigung auslöst?
- ☆ ...warum der vor einiger Zeit eingestellte Mitarbeiter voller Elan nur noch Dienst nach Vorschrift macht?
- ☆ ...warum das Klima zwischen zwei Abteilungen eisig ist und Fehler bis hin zu Mobbingvorwürfen bewirkt?
- ☆ ...warum sich die Mitarbeiter/-innen häufiger krank melden und es eine hohe Fluktuation gibt?

All das hat eine geringere Produktivität zur Folge und jeder Mitarbeiter/-innen-Wechsel verursacht zudem zusätzliche Kosten für Suche und Einarbeitung. Ganz abgesehen davon, dass immer viel Wissen aus dem Unternehmen hinausgetragen wird.

Es ist daher sinnvoll zu ermitteln und zu beurteilen, ob psychische Einflussfaktoren der Arbeitsbedingungen zu Beeinträchtigungen der Gesundheit und des Wohlbefindens bei Ihren Mitarbeiter/-innen führen können: Arbeitsplatzbedingte psychische Belastungen sind Einflüsse, die von außen auf den Menschen einwirken und geistige informationsverarbeitende und emotionale Vorgänge beeinträchtigen.

Was machen wir konkret?

Wir befragen Ihre Mitarbeiter/-innen mittels des für Ihr Unternehmen am besten geeigneten Verfahrens (z. B. mit EWOPCLASS®-Befragung oder Gruppenmoderation). Dabei sind Arbeitsabläufe und Arbeitsorganisation, Arbeitsumgebung, Organisationsklima sowie Aufgabenanforderungen und Tätigkeiten zu beurteilen. Wir bieten Ihnen bei Bedarf weitere Detailanalysen sowie Optimierung von Arbeitsabläufen mit psychologischen, technischen und betriebswirtschaftlichen Verfahren an.

Die Auswertung zeigt nun jene Bereiche auf, wo Handlungsbedarf besteht. In den von uns moderierten Arbeitsgruppen erarbeiten wir anschließend für diese Bereiche gemeinsam Lösungsvorschläge. Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Umsetzung: Dabei arbeiten wir interdisziplinär mit Experten/-innen der verschiedensten Fachrichtungen zusammen, um Ihnen optimale Lösungen zu bieten.

Damit es gut weitergeht.



Abschließend erhalten Sie die gesetzlich vorgeschriebene Dokumentation zur Vorlage beim Arbeitsinspektorat.

Genauer Ablauf eines Evaluierungsprozesses:

- ☆ Einsetzen einer Steuerungsgruppe und Einholen von Informationen
- ☆ Konzepterstellen inklusive der Auswahl des für Ihr Unternehmen geeignetsten Verfahrens
- ☆ Information an Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen
- ☆ Befragen aller Mitarbeiter/-innen und Ermitteln der Belastungen
- ☆ Auswerten der ermittelten Belastungen
- ☆ Erarbeiten von Maßnahmen unter repräsentativer Beteiligung der Mitarbeiter/-innen (Arbeitsgruppen)
- ☆ Dokumentation der Belastungen und Maßnahmen im Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokument
- ☆ Umsetzung, Erfolgskontrolle und Re-Evaluierung

Wie profitieren Sie von der Arbeitsplatzevaluierung?

- ☆ Durch die Kombination von Arbeitspsychologie und systemischer Unternehmensberatung erhalten Sie kostengünstige und effiziente Lösungen für Ihre brennenden Themen.
- ☆ Zahlreiche aus der Evaluierung resultierende Maßnahmen können Sie ohne zusätzliche Kosten umsetzen und bringen bereits nach kurzer Zeit Kosteneinsparungen.
- ☆ Eine höhere Mitarbeiter/-innen-Zufriedenheit bewirkt eine höhere Produktivität und damit mehr Erfolg und ein gutes Unternehmensimage.
- ☆ Krankenstände und Fluktuation Ihrer Mitarbeiter/-innen gehen zurück und damit sparen Sie bares Geld.
- ☆ Ihr Unternehmen erfüllt die gesetzlichen Auflagen zum Arbeitnehmer/-innen-Schutzgesetz und ist damit vor Strafen des Arbeitsinspektorats gefeit.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien
Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Mag. Ulrike Amon-Glassl und Bakk. techn. Markus Glassl, CMC ifub-Netzwerkpartner/-in für Betriebliches Gesundheitsmanagement und für die Evaluierung psychischer Belastungen

Individual Coaching GmbH, Martinstraße 24, 1180 Wien, www.individualcoaching.at
Mobil Mag. Ulrike Amon-Glassl: +43 676 319 58 50, E-Mail: ulrike.amon-glassl@ifub.at,
<http://www.ifub.at/ulrike-amon-glassl>

Mobil Bakk. techn. Markus Glassl, CMC: +43 676 319 58 40, E-Mail: markus.glassl@ifub.at,
<http://www.ifub.at/markus-glassl>

ARBEITSPLATZEVALUIERUNG FÜR KLEINBETRIEBE

Warum ist Arbeitsplatzevaluierung für auch für Kleinbetriebe wichtig?

Kennen Sie als Unternehmer/-in die Gründe,

- ☆ ...welche die Motivation der Mitarbeiter/-innen senkt, sie sich häufiger krankmelden und das deren Kündigung bewirken kann?
- ☆ ...warum Arbeitsabläufe oft mit zeitintensiven Reibungsverlusten verbunden sind und letztendlich Ihre Kosten steigern?
- ☆ ...warum der vor einiger Zeit eingestellte Mitarbeiter voller Elan nur noch Dienst nach Vorschrift macht?

All das hat eine geringere Produktivität zur Folge und jeder Mitarbeiter/-innen-Wechsel verursacht zudem zusätzliche Kosten für Suche und Einarbeitung. Ganz abgesehen davon, dass immer viel Wissen aus dem Unternehmen hinausgetragen wird.

Es ist daher sinnvoll zu ermitteln und zu beurteilen, ob psychische Einflussfaktoren der Arbeitsbedingungen zu Beeinträchtigungen der Gesundheit und des Wohlbefindens bei Ihren Mitarbeiter/-innen führen können: Arbeitsplatzbedingte psychische Belastungen sind Einflüsse, die von außen auf den Menschen einwirken und geistige, informationsverarbeitende und emotionale Vorgänge beeinträchtigen.

Was machen wir konkret?

Wir führen mit Ihnen vorab ein kostenloses und vertrauliches Informationsgespräch und besuchen Ihr Unternehmen, um uns ein Bild vor Ort zu machen. Anschließend befragen wir Ihre Mitarbeiter/-innen mittels des für Ihr Unternehmen am besten geeigneten Verfahrens (z.B. mit EWOPCLASS®-Befragung oder Gruppenmoderation).

Dabei sind Arbeitsabläufe und Arbeitsorganisation, Arbeitsumgebung, Organisationsklima sowie Aufgabenanforderungen und Tätigkeiten zu beurteilen. Wir bieten Ihnen bei Bedarf weitere Detailanalysen sowie Optimierung von Arbeitsabläufen mit psychologischen, technischen und betriebswirtschaftlichen Verfahren an.

Damit es gut weitergeht.



Die Auswertung zeigt nun jene Bereiche auf, wo Handlungsbedarf besteht. In der/den von uns moderierten Arbeitsgruppe(n) bzw. Interviews erarbeiten wir anschließend für diese Bereiche gemeinsam Lösungsvorschläge. Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Umsetzung: Dabei arbeiten wir interdisziplinär mit Experten/-innen der verschiedensten Fachrichtungen zusammen, um Ihnen optimale Lösungen zu bieten. Abschließend erhalten Sie die gesetzlich vorgeschriebene Dokumentation zur Vorlage beim Arbeitsinspektorat.

Genauer Ablauf eines Evaluierungsprozesses:

- ☆ Einholen von Informationen
- ☆ Konzepterstellen inklusive der Auswahl des für Ihr Unternehmen geeignetsten Verfahrens
- ☆ Information an Sie als Unternehmensleiter/-in, Ihre Führungskräfte und Ihre Mitarbeiter/-innen
- ☆ Befragen aller Mitarbeiter/-innen und Ermitteln der Belastungen (Arbeitsgruppen oder Interviews)
- ☆ Auswerten der ermittelten Belastungen
- ☆ Erarbeiten von Maßnahmen unter repräsentativer Beteiligung der Mitarbeiter/-innen (Arbeitsgruppen oder Interviews)
- ☆ Dokumentation der Belastungen und Maßnahmen im Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokument
- ☆ Umsetzung, Erfolgskontrolle und Re-Evaluierung

Wie profitieren Sie von der Arbeitsplatzevaluierung?

- ☆ Durch die Kombination von Arbeitspsychologie und systemischer Unternehmensberatung erhalten Sie kostengünstige und effiziente Lösungen für Ihre brennenden Themen.
- ☆ Zahlreiche aus der Evaluierung resultierende Maßnahmen können Sie ohne zusätzliche Kosten umsetzen und bringen bereits nach kurzer Zeit Kosteneinsparungen.
- ☆ Eine höhere Mitarbeiter/-innen-Zufriedenheit bewirkt eine höhere Produktivität und damit mehr Erfolg und ein gutes Unternehmensimage.
- ☆ Durch effiziente Arbeitsgestaltung gelingen Arbeitsabläufe zeitsparender und damit sparen Sie bares Geld.
- ☆ Ihr Unternehmen erfüllt die gesetzlichen Auflagen zum Arbeitnehmer/-innen-Schutzgesetz und ist damit vor Strafen des Arbeitsinspektorats gefeit.

EWOPCLASS® – EUROPEAN WORKPLACE ASSESSMENT



EWOPCLASS® ist ein von Mag. Ulrike Amon-Glassl und Bakk. techn. Markus Glassl, CMC (Geschäftsführer der Individual Coaching GmbH) gemeinsam mit EUCUSA Processing GmbH entwickeltes Screening-Verfahren gemäß ÖNORM/DIN/EN/ISO 10075, das zur Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz verwendet wird. Dazu sind seit der Novellierung des Arbeitnehmer/-innen-schutzgesetzes 2013 alle Betriebe mit Mitarbeitern/-innen verpflichtet.

Das heißt, dass psychische Gefahren mit nach obiger Norm standardisierten und validierten Verfahren erhoben, bewertet, dokumentiert und beseitigt werden müssen.

Damit möchte der Gesetzgeber Folgendes erreichen:

- ☆ Schaffung von gesundheitsgerechten Arbeitsbedingungen
- ☆ Senkung der volkswirtschaftlichen Folgekosten von psychisch bedingten Krankheiten (z. B. Krankenstände und Berufsunfähigkeit)
- ☆ Beseitigung von Ursachen an der Quelle

Mehr dazu finden Sie im Merkblatt von Sozialministerium, Wirtschaftskammer, Arbeitsinspektorat und Industriellenvereinigung.

Mag. Ulrike Amon-Glassl und Bakk. techn. Markus Glassl, CMC ifub-Netzwerkpartner/-in für Betriebliches Gesundheitsmanagement und für die Evaluierung psychischer Belastungen

Individual Coaching GmbH, Martinstraße 24, 1180 Wien, www.individualcoaching.at

Mobil Mag. Ulrike Amon-Glassl: +43 676 319 58 50, E-Mail: ulrike.amon-glassl@ifub.at,

<http://www.ifub.at/ulrike-amon-glassl>

Mobil Bakk. techn. Markus Glassl, CMC: +43 676 319 58 40, E-Mail: markus.glassl@ifub.at,

<http://www.ifub.at/markus-glassl>

Damit es gut weitergeht.

HUMAN RESOURCES

Warum ist es für Unternehmen sinnvoll alle HR-Belange auszulagern?

Als Unternehmensleitung sind Sie mit arbeitsrechtlichen Anforderungen konfrontiert. Es kommt bei der Personalabrechnung häufig zu Fehlern. Dadurch kommt es zu Beschwerden bis hin zu Konflikten von Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern. Zusätzlich haben Sie beträchtliche Kosten durch Einbindung Ihrer Steuerberatung und/oder Ihrem Rechtsanwalt/Ihrer Rechtsanwältin.

„Größere Umstrukturierungsmaßnahmen erfordern die uneingeschränkte Aufmerksamkeit der Geschäftsführung. Durch das Übertragen der Verantwortung in allen HR-Belangen an die ifub-Partnerin Margit Haudek konnte ich mich meiner Kernaufgabe voll und ganz widmen“, bestätigt Wolfgang Pöschl (Geschäftsführer Messer Austria GmbH).

Was kann das Auslagern von HR-Belangen für Sie leisten?

- ☆ lösungsorientiertes *und* rechtsicheres Behandeln von Arbeitsrechtsfragen inkl. der vollen Haftung
- ☆ aktueller Wissensstand in allen Personalabrechnungsfragen (Arbeitsrecht inkl. Arbeitszeitgesetz Sozialversicherungsrecht, Kollektivverträge u.v.m.)
- ☆ effizientes Unterstützen Ihrer Finanzabteilung bzw. Ihres Controllings durch das Bereitstellen und Überwachen des Personalkostenbudgets
- ☆ Erarbeiten kurz- und langfristiger Personalanpassungsmaßnahmen und Personalstrategien
- ☆ Hilfestellung bei dem Einführen einer systemunterstützten Zeiterfassung und/oder des digitalen Personalakts
- ☆ operatives Entlasten der Unternehmensleitung
- ☆ keine Abhängigkeit von Einzelpersonen und keine Vertretungsnotwendigkeit in Nichtleistungszeiten (Krankheit, Urlaub)
- ☆ keine Software-, Lizenz- und Wartungskosten
- ☆ keine Weiterbildungskosten im Bereich der Personalverrechnung

Damit es gut weitergeht.



Wie gehen wir vor?

- ☆ Ein kostenfreies Vorgespräch findet statt.
- ☆ Wir klären den konkreten Auftrag mit der Unternehmensleitung.
- ☆ Sie erhalten einen individuellen Kostenvoranschlag von uns.
- ☆ Das Angebot wird von beiden Vertragspartnern/-innen unterzeichnet.

Wie profitiert ein Unternehmen von einer externen Personalabteilung?

- ☆ Wir gewähren Ihnen Sicherheit in Arbeitsrechtsfragen und in der gesamten Personalabrechnung.
- ☆ Wir begleiten Sie bei GPLA-Prüfungen.
- ☆ Wir unterstützen Sie beim Integrieren neuer Mitarbeiter/-innen im Unternehmen z.B. durch ein Patensystem oder das Entwickeln eines Mitarbeiter/-innen-Leitfadens.
- ☆ Durch das konsequente Begleiten des Personals durch die externe Personalabteilung verbessern sich der Zusammenhalt unter den Mitarbeitern/-innen, die Unternehmenskommunikation und somit das Betriebsklima.

„Was mir an der langjährigen Zusammenarbeit mit Margit Haudek Human Resources GmbH besonders nützt, ist erstens die absolute Kostentransparenz ihrer Kosten und zweitens meine durch sie mögliche Konzentration auf meine Kernkompetenzen“, sagt Hubert Schwarz (Geschäftsführer Pilkington Austria GmbH).

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien

Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Margit Haudek, ifub-Netzwerkpartnerin für Human Resources, Human Resources GmbH,

Rudolf-Hochmayr-Gasse 38/25/4, 2380 Perchtoldsdorf, www.haudek-humanresources.at

Mobil: +43 664 230 52 36, E-Mail: margit.haudek@ifub.at, www.ifub.at/margit-haudek

STRATEGISCHE UNTERNEHMENSAUSRICHTUNG (PRILLANCE®)

Warum ist diese Methode für Sie sinnvoll?

Möchten Sie, dass alle Mitarbeiter/-innen und Führungskräfte an einem Strang ziehen?

Wünschen Sie sich schon lange einen roten Faden – von der Unternehmensvision bis hin zu den einzelnen Abläufen des Tagesgeschäfts?

Eine strategische Unternehmensausrichtung nach Prillance® von Ing. Michael Smetana kann Ihnen dabei helfen. Denn: Wer langfristig erfolgreich sein will, muss langfristig denken.

Was passiert bei Prillance® konkret?

- ☆ Darstellen der Umfeld- & Geschäftsfeldanalyse, des Strategie-Portfolios sowie der für Ihr Unternehmen kritischen Erfolgsfaktoren.
- ☆ Sie erarbeiten Vision, Mission und Leitbild für Ihr Unternehmen.
- ☆ Sie finden Ihre Unternehmensstrategien und strategischen Projekte und Sie kennen Ihre kritischen Prozesse.
- ☆ Prozesssteuerungsgrößen und Ziele werden Ihnen vor Augen geführt.

Was bringt eine strategische Unternehmensausrichtung?

- ☆ Sie erhalten eine Umfeld- und Geschäftsfeldanalyse sowie ein Strategie-Portfolio und kennen Ihre kritischen Erfolgsfaktoren.
- ☆ Vision, Mission und Unternehmensleitbild für Ihren Betrieb sind festgelegt.
- ☆ Die Unternehmensstrategien sind klar herausgearbeitet.
- ☆ Sie haben ein Konzept zur Messung, Dokumentation und Steuerung der Aktivitäten Ihres Unternehmens im Hinblick auf Vision und Strategie (Balanced-Score-Card).

Damit es gut weitergeht.



Wie profitieren Sie von Prillance®?

- ☆ Sie treffen bessere und schnellere Entscheidungen.
- ☆ Jede/-r in der Firma nimmt seine/ihre Verantwortung wahr.
- ☆ Ihre Mitarbeiter/-innen können selbstständig im Sinne des ganzen Unternehmens entscheiden.
- ☆ Es gibt nur noch minimale Reibungsverluste.
- ☆ Im ganzen Unternehmen herrscht Klarheit und Transparenz über die Erwartungen.

Das Spezielle dieser Methode:

Sie erhalten einen roten Faden – von der Unternehmensvision bis zum Tagesgeschäft.
Das Ergebnis ist ein Unternehmensleitbild, das wirklich lebt.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien
Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Ing. Michael Smetana, ifub-Netzwerkpartner für Management-Systeme, Organisations-, Leitbild- und Strategieentwicklung

TrainerGeheimnisse e.U., Herzmannsstraße 18/2/11, 1140 Wien, www.trainergeheimnisse.com
Mobil: +43 699 1763 8262, E-Mail: michael.smetana@ifub.at, www.ifub.at/michael-smetana

QUALITÄTSMANAGEMENT

Warum ist Qualitätsmanagement für Sie sinnvoll?

Wollen Sie die Probleme in Ihrem Betrieb früh genug erkennen? Träumen Sie von minimalen Reibungsverlusten an den Schnittstellen in Ihrem Unternehmen? Wünschen Sie sich schon lange klare Zuständigkeiten, Verantwortungen und Befugnisse? Dann ist es an der Zeit, in Qualitätsmanagement zu investieren.

Was passiert konkret?

- ☆ Wir erfassen die in Ihrem Betrieb gelebten Prozesse und das aktuelle Organigramm.
- ☆ Die Prozesse in Ihrem Unternehmen und das Organigramm werden auf Basis der EN ISO 9001 optimiert.
- ☆ Die Schnittstellen zwischen den Prozessen und den Abteilungen in Ihrem Betrieb werden optimiert.
- ☆ Wir erarbeiten für Sie Qualitätskennzahlen, damit sie eventuell auftauchende Probleme frühzeitig erkennen können.
- ☆ Wichtige Instrumente sind auch Kunden/-innen- und Mitarbeiter/-innen-Befragungen sowie Management-Reviews.
- ☆ Wir führen interne und Lieferanten/-innen-Audits durch.
- ☆ Ihr Unternehmen wird auf eine externe Zertifizierung vorbereitet.
- ☆ Die interne Organisation in Ihrem Unternehmen wird ständig weiterentwickelt und verbessert.

Was bringt Qualitätsmanagement?

Folgende Hilfsmittel werden Ihnen für Ihr Unternehmen zur Verfügung stehen: Organigramm, Stellenbeschreibungen, Organisationshandbuch, Zertifikat nach EN ISO 9001, Management-Review, Prozesslandkarte und eine Balanced-Score-Card. Letzteres ist eine Möglichkeit zur Messung, Dokumentation und Steuerung von Aktivitäten Ihres Unternehmens im Hinblick auf Vision und Strategie.

Damit es gut weitergeht.



Wie profitieren Sie von Qualitätsmanagement?

- ☆ In Ihrem Unternehmen ist klar, wer wofür zuständig, verantwortlich und befugt ist.
- ☆ Es gibt bei Ihnen kaum Reibungsverluste an den Schnittstellen im Unternehmen.
- ☆ Sie können Probleme früher erkennen.
- ☆ Die Abläufe sind transparent (z. B. schnellere Einschulung).
- ☆ Sie können die Fehlerkosten senken.
- ☆ Ihre langfristigen Unternehmensziele werden durch die Organisation täglich umgesetzt.
- ☆ Die Zertifizierung erhöht Ihre Chancen auf einen Erfolg bei Ausschreibungen.
- ☆ Der Status quo in Ihrem Betrieb wird ständig verbessert.

Das Spezielle dieser Methode:

Das Qualitätsmanagement auf EFQM-Niveau (European Foundation for Quality Management) ermöglicht Ihnen eine ganzheitliche Sicht auf die Organisation.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien
Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Ing. Michael Smetana, ifub-Netzwerkpartner für Management-Systeme, Organisations-, Leitbild- und Strategieentwicklung

TrainerGeheimnisse e.U., Herzmanskystraße 18/2/11, 1140 Wien, www.trainergeheimnisse.com
Mobil: +43 699 1763 8262, E-Mail: michael.smetana@ifub.at, www.ifub.at/michael-smetana

ANALYSE DER IT-INFRASTRUKTUR

Warum ist eine Analyse der IT-Infrastruktur für Sie sinnvoll?

Aus unserer langjährigen Erfahrung wissen wir, dass sehr viele Eigentümer, Unternehmer und Geschäftsführer ein falsches Bild von der Verfügbarkeit ihrer EDV-Landschaft haben. Ein Beispiel: Ihre EDV brennt ab. Wissen Sie wie lange Sie brauchen, damit Sie Ihren Betrieb wieder aufnehmen können? Jetzt sagen Sie vielleicht, das passiert ja eh nicht! Aber es könnten auch Software-Fehler, Hardware-Fehler oder Schad-Software sein, die Ihre IT-Infrastruktur außer Kraft setzen. Solche Fälle treten dann schon häufiger auf. Die Standard-Antwort ist wahrscheinlich, dass Sie das nicht wissen. Aber es ist Ihre Aufgabe, zu wissen, wie lange Sie brauchen, um Ihre Serviceleistungen wieder herzustellen!

Was passiert konkret?

- ☆ Wir analysieren Ihre Anforderungen, wie z. B. folgende Serviceleistungen – vor dem Hintergrund der beiden Fragen „Wie lange kann dieses Service in Ihrem Betrieb ausfallen?“ bzw. wenn es zu einem Datenverlust kommt, wie lange darf die Zeitspanne des Verlustes sein?: E-Mail, ERP (Warenwirtschaftssystem), Dateiservice, Druckservices, Datenbank, Webservices...
- ☆ Sie priorisieren die Verfügbarkeit dieser Leistungen.
- ☆ Unsere Analyse der IT-Infrastruktur erfolgt vorzugsweise mit dem IT-Betreuer oder IT-Verantwortlichen gemeinsam. Auf Wunsch geht es auch ohne; das ist aber um einiges aufwendiger!
- ☆ Ist-Soll-Vergleich der o.g. Serviceleistungen. Damit erhalten Sie eine sprechende Übersicht, wie Sie wirklich dastehen.
- ☆ Auf Wunsch kann eine komplette Dokumentation der IT-Infrastruktur erstellt werden.
- ☆ Ebenso wie eine disaster recovery-Plan (Notfallplan).
- ☆ Bei Bedarf erstellen wir Ihnen auch ein Konzept der Möglichkeiten und Maßnahmen, wie Sie Ihre Ziele mit der vorhandenen IT-Landschaft besser erreichen können. Dieses Konzept ist Herstellerunabhängig. Bei einer nachfolgenden Umsetzung der Lösung durch care:IT findet das mit ausgewählten und langfristigen Herstellern und Partnern statt.

Damit es gut weitergeht.



Was bringt Ihnen eine Analyse der IT-Infrastruktur?

Sie ersparen sich Lernen durch einen Not- und Schadensfall und bereiten sich bewusst auf einen etwaigen Vorfall vor.

- ☆ Sie bekommen ein Bewusstsein über die Gefahren und Konsequenzen eines EDV-Ausfalls durch z. B. einen Datenverlust.
- ☆ Sie schließen mögliche Schäden bewusst aus und vermeiden damit negativen Stress, wenn z. B. Ihr „Werk“ 1-3 Tage oder noch länger steht.
- ☆ Sie entscheiden bewusst, welches Risiko Sie mit welchem finanziellen Aufwand beheben wollen (oder auch nicht).

Wie profitieren Sie davon?

Nach der Analyse der IT-Infrastruktur wissen Sie Bescheid über Gefahren und Gefährdungen Ihres Unternehmens. Sie haben damit eine Grundlage für weitere Entscheidungen und Maßnahmen in Ihren Händen.

Der Nutzen:

Dokumentation Ihrer EDV-Landschaft ist von da weg möglich. Diese erhalten Sie, damit Sie sie intern weiterverwenden können (IT-Betreuer, IT-Verantwortlicher). So ersparen Sie sich Informationsverluste und damit Geld. Bei einer Konzeption erhalten Sie eine Vorstellung über die tatsächlichen Kosten, wenn Sie Ihre gesamte IT den eigenen Bedürfnissen und Wünschen (jener Teile, die für Sie essentiell wichtig sind) anpassen. Damit können Sie planen und Ihr Unternehmen kontinuierlich optimieren.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien
Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

care:IT EDV Dienstleistungs GmbH,

Jürgen Giwiser, ifub-Netzwerkpartner für IT-Infrastruktur, IT-Beratung und IT-Betreuung

Telefon: +43 2236 374 022, E-Mail: office@care-it.at, www.ifub.at/juergen-giwiser

IT-BETREUUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Warum ist eine ausgelagerte IT-Betreuung für Sie sinnvoll?

Wir sind ein kundenorientierter **IT-Dienstleister** und spezialisiert auf **EDV-Beratung, IT-Betreuung und Wartung Ihrer IT-Infrastruktur**. Das heißt für uns: Ihre Bedürfnisse stehen immer im Vordergrund und die Lösungen für Sie sind immer maßgeschneidert.

Was passiert konkret?

- ☆ Analyse bestehender IT-Infrastrukturen
- ☆ Dokumentation der IT-Infrastrukturen
- ☆ Schutz von IT-Infrastrukturen
- ☆ Sicherheit und Verfügbarkeit von Daten - angepasst an die Anforderungen der Unternehmen
- ☆ IT-Beratung und IT-Betreuung
- ☆ Implementierung und Migration von IT-Infrastrukturen
- ☆ Erstellung von IT-Infrastrukturkonzepten
- ☆ Erstellung von Backupkonzepten
- ☆ Endpoint und Mobile Device Security

Was bringt es Ihnen?

Wir verstehen eine für Sie optimale EDV-Betreuung so:

- ☆ Sie können sich entspannt und effizient Ihrer Arbeit widmen, weil die Technik optimal eingesetzt ist.
- ☆ Das spart Zeit, Geld und Nerven!
- ☆ Sie sind mit Sicherheit zufrieden.

Damit es gut weitergeht.



Wie profitieren Sie davon?

Da EDV-Probleme selten zwischen 9 und 17 Uhr auftreten, sind wir jederzeit für Sie erreichbar und bieten Ihnen bei akuten Computernotfällen rund um die Uhr einen raschen Support. Wir sind bestrebt, **innerhalb von einer Stunde** ab Eingang Ihrer Nachricht eine Lösung für Sie und die in Ihrem IT-System plötzlich auftretende Herausforderung zu finden.

Der Nutzen unserer Arbeit:

Indem Sie Ihre EDV-Fragen und EDV-Probleme an uns auslagern, können Sie sich Ihrem Kerngeschäft widmen und auf das Wesentliche konzentrieren. Wir schaffen mit unserer Arbeit die Grundlage dafür, dass Sie bestmöglich Umsatz generieren und Ihre Unternehmensziele verfolgen können.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien

Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

care:IT EDV Dienstleistungs GmbH,

Jürgen Giwiser, ifub-Netzwerkpartner für IT-Infrastruktur, IT-Beratung und IT-Betreuung

Telefon: +43 2236 374 022, E-Mail: office@care-it.at, www.ifub.at/juergen-giwiser

AWARENESS-SCHULUNG

Viele Unternehmer argumentieren, dass sie für Hacker uninteressant sind, da Sie keine wichtigen Daten haben – dieses Argument ist leider ein Irrglaube. Die meisten Angriffe haben nichts mit Spionage im klassischen Sinn zu tun. Es geht darum um Geld zu erpressen in dem Schaden angerichtet wird. Weiters ist es schlecht für die Reputation wenn Daten von Geschäftspartnern geklaut werden und diese dann gegen die Geschäftspartner eingesetzt wird.

Warum ist eine Awareness-Schulung für Sie sinnvoll?

Aufgrund der heutigen Gefahren, die durch das Internet bestehen, kann man sich technisch, mit hohem Kostenaufwand, zu 98% schützen. 2% verbleiben als Fehlerquelle beim „Faktor Mensch“. Eine Schulung dieser Art schafft in Ihrem Unternehmen das Bewusstsein wie diese klassischen Methoden von Betrügern und Hackern funktionieren. Damit wissen Sie und Ihre Mitarbeiter worauf Sie achten müssen und mit welchen einfachen Mittel Sie sich selbst – auch im Vorfeld schon - helfen können.

Was passiert konkret?

- ☆ Wir kommen zu Ihnen ins Haus und schulen Sie und Ihre Mitarbeiter/-innen in Gruppen bis zu 20 Personen zum Thema „Awareness“.
- ☆ Diese erfahren, welche Gefahren drohen und mit welchen einfachen Tricks heute gearbeitet wird, um sich Zugang zu Ihren Unternehmensdaten zu verschaffen oder bewusst manipuliert oder zerstört wird.
- ☆ Bitte planen Sie für diese Maßnahme 2 Std. Zeit ein.

Was bringt es Ihnen?

- ☆ Sie erhöhen damit Ihre eigene Datensicherheit.
- ☆ Sie erhöhen im Außen ihre Reputation Ihren Kunden und Lieferanten gegenüber und sind nicht erpressbar.
- ☆ Sie stiften eine positive Motivation für Ihre Mitarbeiter/-innen, da diese auch als Privatperson Nutzen aus dieser Schulung ziehen können. Wie profitieren Sie davon?

Damit es gut weitergeht.



Wie profitieren Sie davon?

- ☆ Sie erfahren aus unzähligen Beispielen, welche Gefahren Ihnen drohen.
- ☆ Sie erhalten praxisnahe Tipps für Ihren Umgang mit Ihren Passwörtern und dem Umgang mit Hacker-E-Mails.
- ☆ Sie lernen, wie Sie mit kleinen Maßnahmen große Wirkung erzielen.

Der Nutzen dieser Awareness-Schulung:

Sie erhöhen Datensicherheit und Verfügbarkeit.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien

Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

care:IT EDV Dienstleistungs GmbH,

Jürgen Giwiser, ifub-Netzwerkpartner für IT-Infrastruktur, IT-Beratung und IT-Betreuung

Telefon: +43 2236 374 022, E-Mail: office@care-it.at, www.ifub.at/juergen-giwiser

AWARENESS-CHECKLISTE

6 grundlegende Fragen

Frage	ja	nein	Anmerkung
Wurden Zugangsdaten von mir gestohlen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Überprüfen auf https://haveibeenpwned.com/
Habe ich eine gute Sicherheitssoftware?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kostenpflichtig?
Ist mein Computer am aktuellen Stand?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Updates durchgeführt?
Habe ich einen Passwort-Safe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Habe ich gute Passwörter erstellt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Erstellen meiner wichtigsten Passwörter (Masterpasswörter) https://www.care-it.at/wie-erstelle-ich-sichere-passwoerter
Sichere ich meine Daten richtig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Überprüfung meiner Datensicherung https://www.care-it.at/worauf-kommt-es-bei-einer-datensicherung

Damit es gut weitergeht.



DIE EU-DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

Warum besteht ab 25. Mai 2018 Handlungsbedarf für Österreichische Unternehmen?

Mit der am 14.04.2016 vom Europäischen Parlament beschlossenen Datenschutz-Grundverordnung werden die Regeln für die Verarbeitung personenbezogener (PB) Daten, die Rechte der Betroffenen und die Pflichten der Verantwortlichen EU-weit vereinheitlicht. Die Bestimmungen der DSGVO gelten ab 25. Mai 2018.

Jedes Unternehmen, das in irgendeiner Weise personenbezogene Daten verarbeitet (Kundendatei, Lieferantendatei, PB-Daten der Mitarbeiter/-innen, Fakturierung etc.), ist von dieser Verordnung betroffen.

Welche wesentlichen Neuerungen kommen durch die DSGVO auf Unternehmen zu?

- ☆ Die Meldung bei der Datenschutzbehörde (Datenverarbeitungsregister) entfällt.
- ☆ Durch die weitreichenden Neuregelungen der Pflichten bei der Datenverarbeitung bekommen sowohl der derzeitige „Auftraggeber“ (zukünftig der „Verantwortliche“) als auch der derzeitige „Dienstleister“ (zukünftig der „Auftragsverarbeiter“) eine stärkere Verantwortung:
 - Datenschutz durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellungen („privacy by design“/“privacy by default“)
 - Verantwortliche und Auftragsverarbeiter haben ein „Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten“ zu führen.
 - Melden von Verletzungen des Schutzes PB-Daten binnen 72 Stunden an die Datenschutzbehörde
 - Prüfen der Pflicht zur Datenschutz-Folgen-Abschätzung
 - (Verpflichtender) Datenschutzbeauftragte
- ☆ (Neue) Informationspflichten und Betroffenen-Rechte
- ☆ Befugnisse und Aufgaben der Aufsichtsbehörden werden erweitert
- ☆ Hohe Strafraumen

Damit es gut weitergeht.



Was können wir für Sie tun?

Wir unterstützen bei der Zusammenstellung Ihres Datenschutz-Teams, helfen bei der Sensibilisierung für Datenschutz und begleiten Ihr Team durch die einzelnen Projektphasen.

Eine Checkliste ist dabei sehr nützlich, um die erforderlichen Schritte von der Analyse des Ist-Zustandes bis zur Umsetzung eines Maßnahmenplanes zu setzen und den erforderlichen Soll-Zustand zu erreichen.

FAZIT

Am Thema Datenschutz wird es in Zukunft keinen Weg vorbei geben. Nutzen Sie also die positiven Aspekte, wie Synergie bei Prozessen, Ordnung bei Datenverarbeitungen, Rechtssicherheit, IT-Security und helfen Sie damit mit Datenschutzverletzungen zu vermeiden. In weiterer Folge wenden Sie damit einen möglichen Reputationsverlust oder sogar wirtschaftliche Nachteile von Ihrem Unternehmen ab!

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien

Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Margit Haudek, ifub-Netzwerkpartnerin für Human Resources, Human Resources GmbH,

Rudolf-Hochmayr-Gasse 38/25/4, 2380 Perchtoldsdorf, www.haudek-humanresources.at

Mobil: +43 664 230 52 36, E-Mail: margit.haudek@ifub.at, www.ifub.at/margit-haudek

ENTWICKELN VON UNTERNEHMEN UND POSITIONIEREN VON MARKEN

Warum sich Positionieren verdient macht?

Der Kunde von heute ist informiert und vertraut authentischen und klar kommunizierenden Unternehmen. Unternehmer/-innen müssen wissen wofür sie stehen, was sie Einzigartiges anbieten und wie sie „das Problem“ des Kunden am besten lösen können. Der Positionierungsprozess steht für das Bewusstmachen der unternehmerischen Zukunft, einer eindeutigen Zielsetzung und dem tatsächlichen Potenzial, der effizienten Ansprache von ausgewählten Kunden und dem darauf optimal abgestimmtem Angebot. Bewusstes Positionieren schafft Begeisterung im Innen wie Außen. Somit ist authentisches Positionieren ein Basisbaustein für den wirtschaftlichen Erfolg jedes Unternehmens. Denn: Bewusstsein führt zu Klarheit. Klarheit zu Effizienz und Effizienz zu wirtschaftlichem Erfolg!



Bewusstsein schärfen – Identität schaffen – nachhaltig begeistern!

Was passiert in einem Positionierungsprozess?

Der Positionierungsprozess beinhaltet das Schaffen der aktuellen Unternehmensidentität, das Benennen der einzigartigen Stärken des eigenen Unternehmens und das Identifizieren der optimalen Kunden inklusive des optimierten Angebots für dessen Problem. Der Positionierungsprozess endet auf Wunsch erst nach der Umsetzung der entwickelten Kommunikationsstrategie. So ist gewährleistet, dass alle internen wie externen Stakeholder Position beziehen und Handlungen und Kaufentscheidungen für das Unternehmen positiv beeinflussen. Damit wird der Positionierungsprozess auch für die Mitarbeiter, die Partnerunternehmen, Lieferanten und den Kunden greifbar und sichtbar.

Damit es gut weitergeht.

Wie läuft der Positionierungsprozess ab?

- ☆ Status-quo-Analyse der Unternehmerin/des Unternehmers sowie vom Unternehmen
- ☆ Werte-, Motivstruktur-Analyse
- ☆ Workshops zu den Themen: aktuelles Potenzial, fokussierte Zielgruppe, optimales Angebot
- ☆ Visualisieren der Wertebasierten Positionierung
- ☆ Begleitendes Coaching zu individuellen Themen
- ☆ Strategieberatung für die Markenausrichtung
- ☆ Entwickeln eines Unternehmens-Leitfadens (Dokumentation der Arbeitsergebnisse)
- ☆ Umsetzungs-Coaching

Ist der Positionierungsprozess konsequent durchlaufen handeln allen im System integrierten Personen bewusst und unbewusst auf die definierten Ziele hin. Neuerungen unterjährig sammeln und jährlich reflektieren gewährleistet Aktualität, Authentizität und effizientes Handeln.

Was ist der sofortige und langfristige Nutzen?

Durch das Visualisieren und Verinnerlichen einer authentischen und zukunftsorientierten Marke ist diese künftig zu jedem Zeitpunkt und für jede im Unternehmen zu treffende Entscheidung abrufbar. Damit steuert die Unternehmerin/der Unternehmer sein Unternehmen effizient, nachhaltig und zukunftsorientiert. Reflektieren - mithilfe von externer Beratung - befreit von Altlasten, erzeugt kreative und zielgerichtete Energie und schafft Raum für neue Perspektiven.

Ist der Positionierungsprozess konsequent durchlaufen handeln alle im System integrierten Personen bewusst und unbewusst auf die definierten Ziele hin. Das jährliche Nachjustieren ist mit wenig Aufwand getan, da sich das Unternehmen aufgrund der bereits gelegten Basis bewusst weiterentwickeln kann. Aktualität, Authentizität und Effizienz sind somit permanent gewährleistet.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien
Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Carola Kohler, CMC, ifub-Netzwerkpartnerin für Markenpositionierung

Mobil: +43 699 1103 0504, E-Mail: office@carolakohler.com, www.ifub.at/carola-kohler

CSR-MANAGEMENT-BERATUNG FÜR EIN ZUKUNFTSFÄHIGES WIRTSCHAFTEN

Was ist CSR und warum ist CSR-Management für Sie sinnvoll?

Durch gelebte Corporate Social Responsibility (CSR) übernimmt ein Unternehmen, eine Organisation die Verantwortung für sein Umfeld bzw. die (Um)Welt.

Erfolgreiche Unternehmen befriedigen Ihre Anspruchsgruppen (Stakeholder).

Stakeholder sind vielfältig:

Mitarbeiter, Eigentümer, Führungskräfte, Kunden, Lieferanten, Mitbewerber, Kapitalgeber, Behörden, sonstige Organisationen im Umfeld des Unternehmens.

Mit einem gekonnten Stakeholder-Management können Sie einflussreiche Kritiker in einflussreiche Unterstützer wandeln. Entwickeln Sie mit uns eine Strategie, um die 3 Säulen für ein zukunftsfähiges Wirtschaften nachhaltig zu integrieren. Die 3 Säulen sind Ökonomie, Ökologie und - immer wichtiger - die soziale Komponente in Ihrem Unternehmen.

Was passiert konkret?

- ☆ Erstgespräch mit der Geschäftsführung - Status und Bedürfniserhebung
- ☆ Erhebung der persönlichen Rahmenbedingungen der Eigentümer(familie)
- ☆ Detaillierte Analyse der bestehenden Unternehmenssituation
- ☆ Erarbeiten einer Nachhaltigkeits- und Umsetzungsstrategie für das Unternehmen
- ☆ Erstellen eines CSR-Berichtes
- ☆ Begleiten bei der Implementierung der definierten Maßnahmen
- ☆ Regelmäßiges Evaluieren der Fortschritte

Damit es gut weitergeht.



Was bringt Ihnen eine CSR-Management-Beratung?

Erfolgreiche Unternehmen haben:

- ☆ Motivierte, gesunde und treue Mitarbeiter,
- ☆ partnerschaftliche und langfristige Kunden- Lieferantenbeziehungen,
- ☆ gute wirtschaftliche Kennzahlen,
- ☆ entspannte und zufriedene Führungskräfte und Eigentümer nach dem Motto:
„Gehťs dem Unternehmer gut, geht’s dem Unternehmen gut!“
- ☆ Potential für die nächste Generation und
- ☆ eine positive Wahrnehmung in der Öffentlichkeit.

Ihr Nutzen von einer CSR-Management-Beratung:

Indem Sie unser langjähriges Know-How im CSR-Management nutzen, erhöhen Sie Ihre Gewinne und können in einem Nachhaltigkeitsbericht über Ihre Erfolge Ihren Stakeholdern berichten. Dieser Bericht gibt Ihrem Unternehmen die Möglichkeit führungsbezogene, gesellschaftliche, ökologische und wirtschaftliche Themen kompakt zu kommunizieren und zu zeigen, welche Leistungen Ihr Unternehmen erbringt.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien

Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Technisches Büro für Energie, Umwelt und Prozessoptimierung,

Ing. Siegfried Melcher, ifub-Netzwerkpartner für Nachhaltigkeitsstrategien

Mobil: +43 699 1234 2500, E-Mail: Melcher@Ingenieurbuero-Baden.at, www.ifub.at/siegfried-melcher

STRATEGISCHE ENERGIE-MANAGEMENT-BERATUNG

Warum ist Energie-Management für Sie sinnvoll?

Sie haben einen Betrieb und wollen Ihren Gewinn durch effiziente Energienutzung steigern. Das Nutzen von alternativen Energieträgern kann zusätzlich Ihren wirtschaftlichen Erfolg erhöhen.

Sobald Sie sich mit diesen Gedanken beschäftigen, unterstützt Sie unsere Energie-Management-Beratung. Diese bietet die Möglichkeit, Ihren Betrieb ganz gezielt auf mögliche Einsparungspotenziale zu überprüfen. Die Beratungen beinhalten neben einer Basisanalyse auch Vorschläge für weitere Optimierungsmaßnahmen im Betrieb. Diese Maßnahmen können nach Ihren Wünschen bis zur Umsetzungsreife weiterentwickelt werden.

Was passiert konkret?

- ☆ Aufspüren von möglichen energieeffizienten Maßnahmen
- ☆ Bewertung von Energiesparpotentialen
- ☆ Erarbeiten von kurz-, mittel- oder langfristige Energiesparmaßnahmen im Rahmen eines Energiesparkonzeptes
- ☆ Hilfe bei der Umsetzung der vorgeschlagenen Maßnahmen bzw. von bereits geplanten Projekten
- ☆ Förderinformation und Förderoptimierung
- ☆ Unterstützung bei umweltbezogenen Förderansuchen sowie beim Einreichen von Investitionsförderansuchen
- ☆ Hilfestellung bei behördlichen Genehmigungsverfahren
- ☆ Unterstützung bei der Projektierung und/oder Errichtung von Alternativenergieanlagen u.v.m.

Was bringt Ihnen eine Energie-Management-Beratung?

Egal ob Sie Hilfestellung durch eine unabhängige Wirtschaftlichkeitsberechnung beim Umstieg Ihrer Energieversorgung oder allgemeine Informationen zum Thema Energie und Geldsparen in Ihrem Betrieb haben wollen, nutzen Sie dieses kompakte und umfangreiche Service!

Damit es gut weitergeht.



Der Nutzen einer Energie-Management-Beratung:

Indem Sie Ihre Fragen zum Thema Energie und Geldsparen in Ihrem Betrieb an uns auslagern, erhöhen Sie Ihren Profit! Wir schaffen mit unserer Arbeit die Grundlage dafür, dass Sie umfangreich Kosten einsparen - beim Energieeinkauf, im Bereich der Infrastruktur sowie durch das Optimieren von Fernwärmekosten, Gas und Strom u.v.m.

Kontakt ifub GmbH:

Dr. Manuela Mätzener, Geschäftsführerin, Marktgasse 47/39, 1090 Wien

Mobil: +43 676 95 84 116, E-Mail: manuela.maetzener@ifub.at, www.ifub.at

Technisches Büro für Energie- und Umwelttechnik sowie Prozessoptimierung,

Ing. Siegfried Melcher, ifub-Netzwerkpartner für Nachhaltigkeitsstrategien

Mobil: +43 699 1234 2500, E-Mail: Melcher@Ingenieurbuero-Baden.at, www.ifub.at/siegfried-melcher